

# **Desorden emocional e insatisfacción personal y económica.**

## **Estudio de la Gestión del Talento, Satisfacción Personal y Equilibrio Emocional en tiempos de COVID**

**Roberto Luna-Arocas**  
**Catedrático de Dirección de Empresas & Gestión del Talento**  
**Facultad de Economía, Universidad de Valencia**

*Para contactar con el autor: [Info@robertoluna.es](mailto:Info@robertoluna.es)*

Nadie pensaba que esto fuera a durar tanto y sin embargo ya llevamos casi un año desde el confinamiento inicial el 15 de Marzo, y lo que es peor, no parece que todavía hayamos matado al bicho. Antes de que llegara la famosa nueva normalidad del 21 de Junio de 2020, realicé una encuesta (finales de Mayo) para intentar comprender cómo se había gestionado el talento, el aprendizaje y el mundo emocional que tanto nos afecta.

Los **resultados más importantes del estudio** nos dicen:

1. A más de 1 de cada 3 personas les cuesta adaptarse a los cambios y anticiparse.
2. 1 de cada 3 dice no haber dedicado suficiente tiempo a aprender cosas nuevas
3. El 40% dice no haber contactado aún con un proyecto vital importante en sus vidas.
4. El 31% está afectado emocionalmente en su equilibrio, casi 1 de cada 3 personas.
  - a. 18,1% con alta ansiedad,
  - b. 22,4% con alta frustración,
  - c. 32,1% con impotencia ante la situación y
  - d. 31,9% con fuerte estrés.
5. 1 de cada 5 no está satisfecho con su vida.
6. 1 de cada 3 dice no tener una autoestima fuerte.
7. La percepción actual económica (cuando se hizo el estudio en Mayo 2020) no es buena para casi un 40% y las expectativas económicas no parecer ser buenas para 1 de cada 3.
8. A pesar de todo el bienestar percibido no es bueno para 1 de cada 5, y si se habla de futuro, solo un 15% lo consideran regular o malo.

Como ideas clave de este estudio en su Fase 1 nos quedaríamos que ya en ese periodo se había afectado mucho emocionalmente a gran parte de la población generando un desorden emocional difícil de momento de cuantificar. Y esto aún no ha acabado, este desequilibrio emocional psicológico seguro se habrá incrementado hasta el momento actual. Lo veremos en la próxima ola del estudio (presumiblemente en Marzo 2021).

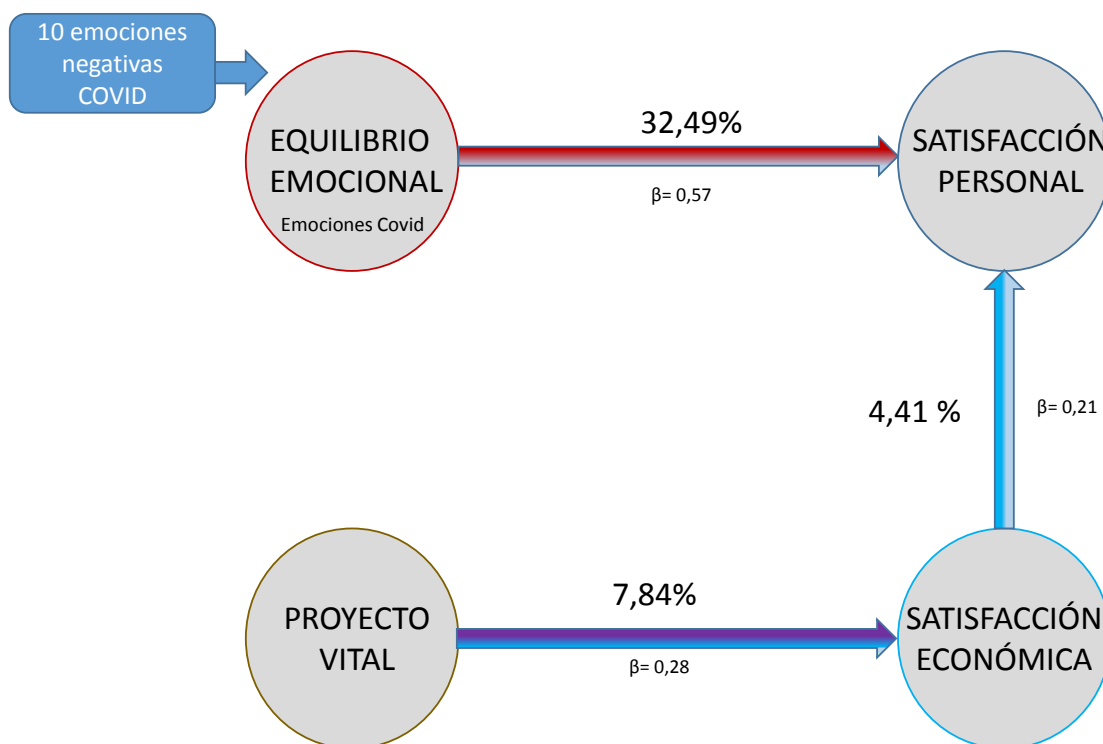
A pesar de ello, y aunque el impacto económico negativo fue enorme, no se esperaba que estos resultados económicos tan adversos continuaran tanto tiempo. El 40% estaba muy tocado con la situación económica, aunque el bienestar percibido no era tan severo.

Por eso, veremos en la ola 2 cómo han afectado tanto las diferentes olas del COVID como las grandes restricciones económicas y sociales que se han tomado (sobre todo después del verano) hasta la actualidad.

### **OBJETIVO CIENTÍFICO DEL ESTUDIO**

Aparte, el estudio pretendía verificar un modelo del profesor Luna sobre el impacto del equilibrio emocional percibido y el grado en que se han acercado las personas a su proyecto vital sobre la satisfacción económica/bienestar y la satisfacción personal.

El modelo se presenta del siguiente modo:



El modelo indica matemáticamente cómo un 32% de la satisfacción personal se explica por el equilibrio emocional de la persona. De hecho, este porcentaje es superior al obtenido solo con la variable equilibrio emocional ya que se le incluyó una nueva escala de emociones negativas en tiempos de COVID, pasando del 23,04% al 32,49%, es decir un 9,45% más por el impacto de las emociones negativas actuales implicadas con el COVID.

Otro aspecto inicialmente interesante del modelo es comprender la importancia de tener proyectos importantes en la vida para estar más satisfecho con nuestra economía y nuestro bienestar. De hecho, esta satisfacción y bienestar económico influyen en casi un 5% en nuestra satisfacción personal.

#### **METODOLOGÍA**

En Mayo 2020, 397 profesionales mayoritariamente de la Comunidad Valenciana contestaron una encuesta sobre la Gestión del Talento, el aprendizaje y el equilibrio emocional ante el COVID. La idea del autor es hacer un estudio longitudinal tomando diferentes datos en tiempos diferentes. Posiblemente para Marzo 2021 se lanzará la siguiente ola. Por ello, se pidió a aquellos que quisieran que dejaran su email para seguir en el estudio en próximas fechas. De las 397, 33 dejaron el email para próximos estudios.

*Datos descriptivos de la muestra:* 55,41% género femenino, 44,59% masculino. Con respecto a la situación actual del estudio habían: 6% empresarios, 15,4% trabajadores públicos, 18,6% autónomos, 4,5% en ERTE, 11,8% desempleados buscando empleo, 5% estudiantes y un 29,5% trabajadores por cuenta ajena de empresa privada. De todos los encuestados, un 2,34% indicó que su trabajo era de riesgo por estar en contacto con pacientes de COVID-19, un 11,6% tenía el riesgo de tratar con población general, un 15,38% riesgo solo en momentos puntuales, y un 71,91% sin riesgo al hacer teletrabajo o similar. El 63,73% era de la Comunidad Valenciana.